

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

1. Identificación del Responsable

TEAM FOODS MÉXICO S.A. DE C.V. (en adelante, ALIANZA), con domicilio fiscal en Avenida Via Magna 19, piso 5 oficina 1, Centro Urbano San Fernando La Herradura, Huixquilucan, Estado de México C.P. 52787, es la entidad responsable del tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

2. Datos Personales Sujetos a Tratamiento

En cumplimiento con los principios de licitud y proporcionalidad establecidos en los artículos 6 y 7 de la LFPDPPP, la Empresa recaba las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de Identificación y Contacto: Nombre completo, domicilio, teléfonos de contacto, correo electrónico, número de seguridad social (NSS), INE y RFC. En caso de ser extranjero, pasaporte, documento equivalente a la identificación tributaria del país donde reside.
- Datos Laborales y profesionales: empresa y cargo.
- Datos Financieros: números de cuentas bancarias, tipos de cuenta, estados financieros sólo para fines de facturación o pago.
- Datos de Videovigilancia: Le informamos que las instalaciones de la Empresa se encuentran equipadas con sistemas de videovigilancia. Las imágenes y sonidos captados por dichas cámaras serán utilizados exclusivamente para fines de seguridad de nuestros colaboradores, visitantes y activos. Su imagen es tratada como un dato personal y está protegida por la LFPDPPP. En todo caso, nos permitimos informar que dichos registros serán eliminados periódicamente dentro de los 2 meses siguientes a su captura.

No recabamos datos personales sensibles.

3. Finalidades del Tratamiento

Acorde al artículo 15 de la LFPDPPP, sus datos personales serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias**, que dan origen y son necesarias para la relación jurídica laboral:

1. Identificarlo.
2. Verificar su identidad.
3. Revisión de cumplimiento fiscal en medios de información de autoridades.
4. Proveer productos y/o servicios requeridos.
5. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas.
6. Realizar proceso de conocimiento de contraparte.
7. Enviar información relevante relacionada con nuestros servicios a través de medios tradicionales y nuevas tecnologías.
8. Realizar procesos de facturación, cobranza y cumplimiento fiscal.
9. Atender solicitudes, dudas, quejas o aclaraciones.
10. Dar cumplimiento a requerimientos legales o de autoridad competente.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

1. **Envío de publicidad, promociones, encuestas y noticias de la Empresa.**
2. **Invitaciones a eventos, cursos o talleres.**
3. **Evaluar la calidad de nuestros servicios.**

Si no desea que sus datos personales se utilicen para estas finalidades secundarias, puede indicarlo al correo: notificaciones@alianzateam.com.

4. Transferencia de Datos Personales

Para el cumplimiento de las finalidades primarias y secundarias descritas en el presente Aviso de Privacidad, sus datos personales podrán ser transferidos, en los términos de los artículos 35 y 36 de la LFPDPPP, a los siguientes terceros nacionales y extranjeros, con la garantía de que la Empresa mantendrá en todo momento las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias para proteger su información:

- **Terceros proveedores de servicios:** para la realización de procesos de debida diligencia, gestiones de cobranza y reporte en centrales de información financiera.
- **Empresas vinculadas a ALIANZA:** tanto en México como Estados Unidos, Chile, Colombia y cualquier otra geografía donde ALIANZA tenga presencia, con fines de reporte corporativo y para la evaluación de su perfil por parte de los responsables del área solicitante.

Las transferencias podrán realizarse sin requerir su consentimiento en los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa:

- a. Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte.
- b. Cuando sea necesaria para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y ALIANZA.
- c. Cuando sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia.
- d. Cuando sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e. Cuando sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.
- f. Cuando la transferencia se realice a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de ALIANZA, a su sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas (artículo 36, fracción III de la Ley).

En caso de que se requieran transferencias distintas a las señaladas anteriormente y que no se ubiquen en los supuestos de excepción previstos en la Ley, se recabará el consentimiento del titular conforme a lo establecido en la normativa aplicable.

Asimismo, **ALIANZA** podrá realizar remisiones de datos personales a encargados que actúen por cuenta del responsable para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. Dichos encargados tratarán los datos personales conforme a las instrucciones del responsable y bajo obligaciones contractuales de confidencialidad y seguridad, sin que ello se considere transferencia para efectos de la Ley.

Cuando los datos personales sean transferidos a terceros distintos de los encargados, nacionales o extranjeros, el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos, en términos del artículo 36 de la Ley, obligándose a guardar confidencialidad y a implementar las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias.

ALIANZA implementará las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, conforme a lo previsto en la Ley y su Reglamento.

En caso de transferencias internacionales que no se encuentren dentro de las excepciones del artículo 37 de la LFPDPPP, su

consentimiento expreso, previo y por escrito será necesario.

5. Medidas de seguridad

ALIANZA ha adoptado e implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para garantizar la protección y el adecuado tratamiento de sus datos personales, a fin de prevenir su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

6. Zonas Videograbadas

ALIANZA, podrá realizar grabaciones de video en áreas comunes respecto de los visitantes a las instalaciones, la imagen de las personas que ingresan y transitan por las instalaciones serán utilizadas para medidas de seguridad, tal como se especifica en el Aviso de Privacidad de Sistema de Circuito Cerrado de TV (CCTV), que podrá consultar en las áreas de Videograbación en las instalaciones de **ALIANZA**.

7. Ejercicio de Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 22 al 27 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted o su representante legal podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: notificaciones@alianzateam.com, la cual deberá contener al menos:

- Nombre completo del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta.
- Copia de documento oficial que acredite su identidad (INE, pasaporte o documento equivalente); en caso de actuar mediante representante legal, deberá acompañarse el documento que acredite dicha representación.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer algún derecho.
- En caso de rectificación, las modificaciones a realizarse y la documentación que sustente su solicitud.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

ALIANZA podrá prevenir al solicitante dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, en caso de que la información proporcionada sea insuficiente o errónea, para que subsane la omisión correspondiente.

ALIANZA comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha de recepción de la solicitud. En caso de que la solicitud resulte procedente, la misma se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo el titular cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias simples, documentos electrónicos u otros formatos que se generen.

Asimismo, usted podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, incluyendo el uso de su imagen, mediante el mismo procedimiento señalado anteriormente. La revocación no tendrá efectos retroactivos respecto de tratamientos previamente realizados de conformidad con la normativa aplicable.

En caso de que usted considere que la Empresa ha vulnerado su derecho a la protección de sus Datos Personales, usted tiene el derecho de acudir a la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno.

7.1. Limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, en particular respecto de las finalidades secundarias señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

Para ello, deberá enviar su solicitud al correo electrónico notificaciones@alianzateam.com indicando:

- Nombre completo del titular.
- Datos respecto de los cuales desea limitar su uso o divulgación.
- Finalidad específica cuya limitación solicita.

ALIANZA atenderá su solicitud conforme a los plazos y procedimientos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

La limitación del uso de los datos no tendrá efectos retroactivos y no procederá cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o derivadas de una relación jurídica vigente.

8. Datos de Terceros

En caso de suministrar Datos de Terceros, usted declara que entiende y cuenta con la autorización expresa de dicho tercero, eximiendo a La Empresa de cualquier responsabilidad por el suministro de datos sin dicha autorización.

9. Duración

Los datos personales serán conservados por el tiempo que dure la relación comercial y posteriormente por el plazo necesario para cumplir con las obligaciones legales, fiscales o contractuales aplicables. De igual forma, los datos se conservan de acuerdo con los principios de necesidad y razonabilidad, de caducidad y temporalidad y con lo dispuesto en las normas especiales que regulan la conservación de documentos.

10. Políticas y Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

En el supuesto de que **ALIANZA** necesite modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, se procederá según sea el caso para dar a conocer los cambios aplicados a través de comunicaciones electrónicas (e-mail), o a través de alguna página en internet o de forma directa, indicando la última versión del mismo. Por lo anterior, **ALIANZA** se reserva el derecho bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Las políticas de privacidad podrán ser consultadas en nuestra página web, www.alianzateam.com. Cualquier modificación a dichas políticas o al presente aviso serán publicadas en la página web.

11. Dependencia Responsable de la Atención de Solicitudes de Derechos ARCO

El Área de Cumplimiento será el responsable de atención de solicitudes de derechos ARCO y tendrá una comunicación directa con los responsables de los Departamentos de la organización correspondientes que apoyarán por el cumplimiento de estas disposiciones, cambiando en la base de datos correspondiente el estado del Titular en los respectivos registros, con el fin de garantizar que todos los aspectos señalados queden debidamente recogidos y que los deberes que estipula la Ley se cumplan.

12. Autorización

Declaro que he leído y estoy de acuerdo con los términos del Aviso de Privacidad para colaboradores de **ALIANZA**. Con mi firma otorgo mi consentimiento expreso para el tratamiento de mis datos personales, incluyendo mis Datos Personales Sensibles, para las finalidades primarias y secundarias descritas en el presente documento, así como a las transferencias de mis datos personales a los terceros nacionales y extranjeros mencionados en este Aviso de Privacidad, en los casos y para las finalidades que se describen, y en el entendido de que La Empresa ha establecido las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias para proteger mi información.

Con mi firma otorgo mi consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de mis datos personales, incluyendo mis Datos Personales Sensibles (salud y biométricos) y mis Datos Patrimoniales y Financieros, para las finalidades primarias y secundarias descritas en el presente documento.

Entiendo que puedo revocar mi consentimiento en cualquier momento y ejercer mis derechos ARCO, para lo cual he sido informado del procedimiento a seguir.

Última actualización: **junio de 2026**