

BOGOTÁ D.C.

17 de marzo de 2020

Estamos viviendo un momento histórico para la humanidad, Latinoamérica y particularmente, los países donde tenemos operaciones, como lo es México, Chile y Colombia. Así como en todos los territorios donde se encuentran nuestros proveedores, clientes y consumidores alrededor del mundo; todos unidos en una misma causa.

Hoy la humanidad requiere que funcionemos en comunidad, juntos en un solo frente, que trabajemos en Alianza para poder vencer el virus COVID-19. Sin embargo, más que vencer algo, es aprender a trabajar de forma creativa, de encontrar nuevos caminos para hacer de nuestras Alianzas una fuente de valor, y así llevar a millones de personas una alimentación que nos traerá un mejor mañana.

Desde el pasado 2 de marzo, activé equipos de trabajo que se enfocaron en tres frentes, anticipando lo que se vendría en las semanas siguientes:

1. El bienestar de ustedes, los colaboradores de Alianza Team®. Ustedes son y seguirán siendo nuestra prioridad. Estamos enfocados en ofrecerles información y condiciones que permitan preservar su salud y bienestar.
2. Lograr darle continuidad a nuestra organización, y así cumplir nuestro propósito, honrando nuestros acuerdos con clientes y consumidores.
3. Garantizar que nuestras operaciones conserven los estándares de calidad y servicio de siempre.

En el primer frente; bienestar de los colaboradores, de cada uno de ustedes, quiero darles varios mensajes concretos:

- Cancelamos el 100% de los viajes nacionales e internacionales desde el pasado 6 de marzo.
- Dispusimos protocolos de ingreso a las plantas con desinfección y control de síntomas de gripa.
- Todos los viajeros aéreos que regresaron de destinos con focos de contaminación fueron enviados a sus casas en aislamiento preventivo.
- Finalmente hemos enviado comunicación constante de cómo prevenir el contagio a través de lavarnos las manos constantemente, distancia personal y uso de mascarilla en caso de presentar síntomas de gripa, señales de alerta o estar cuidando personas enfermas.

Hoy entendemos que estas medidas, quizás poco comprendidas en su momento, son las adecuadas y por esto las hemos fortalecido y ajustado todos los días con el comité de crisis, siempre buscando el bienestar de ustedes y sus familias, convencidos que la responsabilidad individual, el **autocuidado y el cuidado de los otros**, es fundamental para lograr contener la propagación del virus.

Estos ajustes a nuestras vidas laborales y personales requieren de la valentía que ustedes han demostrado, el compromiso y sentido solidario, y ustedes lo han demostrado cada día de estas dos semanas. Llegar a casa luego y cerrar un día más de cumplir nuestras metas, cuidándonos y conteniendo el virus a pesar de cualquier adversidad, es solo para personas resilientes como ustedes.

Vienen momentos aún más complejos y seguramente con más restricciones a nuestras vidas personales, laborales y sociales. Cada uno de nosotros enfrentará diferentes retos, situaciones, miedos y angustias. Yo estoy viviendo las mías y enfrentándolas día a día. Sin embargo, me mantiene con ánimo y esperanza saber que lo que estamos viviendo y viviremos en las próximas semanas, también pasará y lo superaremos; saldremos adelante y seguramente más fuertes.

Somos seres sociales, somos seres afectuosos, somos seres cercanos y estas medidas nos piden que nos comportemos antinaturalmente, a través de la distancia social, con poco contacto personal. Sin embargo, **está en cada uno de nosotros seguir al pie de la letra las recomendaciones que les hemos entregado**; no depende del Estado o de las normas que imponga cada ciudad o país; depende de nuestra valentía personal, de nuestro sentido de solidaridad social y de Alianza con los demás, con nuestras familias, amigos, empresa y compañeros de trabajo. Todos tenemos algo que aportar para controlar esta pandemia, **¡todos somos parte de la solución!**; Alianza Team® está haciendo su parte y ahora les pido a cada uno de ustedes hacer la suya, **cuidarse y cuidar a sus familias**.

Vamos a superar cualquier desafío y en esta oportunidad depende de la disciplina personal e individual. De acuerdo con las estadísticas de contagios promedio por persona, al cuidarte tú, estás ayudando a que al menos 3 personas adicionales se cuiden.

Seguiremos enviándoles comunicaciones.

Cuento con tu constante apoyo.

Luis Alberto Botero B.
Presidente Alianza Team®