

**Marzo de 2020**

**Apreciados clientes,**

Queremos hacerles llegar un saludo de parte de Alianza Team en estos momentos de incertidumbre y preocupación colectiva que estamos afrontando. Les enviamos un mensaje de tranquilidad, es en ahora cuando debemos sacar a flote la resiliencia que nos ha caracterizado como nación, atendiendo estrictamente los lineamientos de autocuidado establecidos por las autoridades, siendo decididamente parte de la solución y, al mismo tiempo, garantizando el abastecimiento de productos de primera necesidad en el país.

Queremos ratificar una vez más nuestro firme compromiso con cada uno de ustedes. Pueden tener la tranquilidad de que continuamos implementado y aplicando todas las medidas, protocolos y ajustes en nuestra operación para cumplir lo establecido por las autoridades y atender los requerimientos de cada uno de ustedes, garantizando el suministro de nuestros productos y soluciones bajo los más altos estándares de calidad. Entre esas medidas se encuentran:

- Desde el 12 de marzo el comité de crisis se reúne diariamente para evaluar el bienestar de nuestros colaboradores y el avance general de nuestro negocio, revisando detalladamente la cadena de abastecimiento y nuestros procesos productivos. Esto nos permite tomar la mejor decisión que garantice el cumplimiento de nuestros compromisos hacia ustedes.
- Mantenemos contacto permanente con nuestros proveedores y aliados para monitorear los niveles de inventario y condiciones actuales de su producción, asegurándonos que se cumplan nuestros requerimientos preventivos de control del virus e inocuidad de materias primas. Hemos tomado la decisión de comprar mayores volúmenes de materias primas críticas para poder atender oportunamente sus pedidos.
- Comunicamos diariamente a nuestros colaboradores las medidas de seguridad y prevención, enfocados en transmitir la importancia de la importancia del autocuidado y el cuidado de otros, enfatizando que estas medidas no son negociables.
- Continuamos con rigurosos procesos de desinfección y aseo de nuestras plantas y oficinas, con periodicidad de 2 horas en algunos procesos y entre turnos en otros.
- Desde el lunes 16 de marzo los cargos administrativos están haciendo trabajo en casa, apoyando constantemente a los equipos que operan desde la planta.
- Los equipos que operan desde las plantas están siendo divididos por equipos, de forma que ante eventuales aislamientos preventivos o restricciones en la movilidad, la continuidad de la producción esté asegurada.

Este es un momento muy sensible en materia de abastecimiento para todos los ciudadanos, por eso, desde Alianza Team seguimos trabajando día a día por alimentar hoy un mejor mañana. Cuentan con el compromiso de toda nuestra operación y organización para atender sus necesidades.

Esta situación requiere del compromiso y sentido solidario de todos. Tenemos la certeza que juntos superaremos esta prueba.

Reciban un afectuoso saludo,

Alianza Team