



#mantenladistancia

NUESTRA ALIANZA DESDE CASA

Durante el COVID-19



Es muy importante mantener la consciencia sobre la responsabilidad y el beneficio social que estamos haciendo al quedarnos en casa. Es también un desafío, sin duda alguna, para nuestra organización y para las 640 personas que trabajamos en esta modalidad. ¡Pero está claro que podemos asumirlo! con la disposición de aprender, crecer y evolucionar.

Es por esto que hemos diseñado unos parámetros para hacer del trabajo en casa un proceso exitoso.



El teletrabajo nos sorprendió a millones de colaboradores y empleados alrededor del mundo. En cada continente, país y ciudad se vive de forma similar y el cambio hacia el teletrabajo sucedió de forma intempestiva, acelerada y en menos de 24 horas millones de personas pasaron a trabajar en casa, como parte normal de su vida profesional. En Alianza Team en los 3 países donde operamos, cerca de 640 colaboradores desde el 13 de marzo de este año, se encuentran haciendo teletrabajo

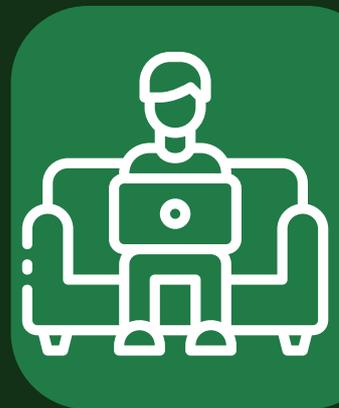
en medio de un confinamiento obligatorio por parte de los gobiernos locales de cada país y ciudad, pidiendo ayuda a la ciudadanía que menos personas circulen en las calles, para evitar un mayor contagio.

Trabajar desde casa (teletrabajo) es sin lugar a dudas algo que pasaría en algún momento cercano en la historia de Alianza Team, sin embargo, el COVID-19 nos aceleró este proceso de transición. En los casi 90 días que llevamos practicándolo hemos aprendido varios puntos:

- Cada colaborador es una realidad diferente, debido a las particularidades como cada uno de nosotros vive.
- La combinación de confinamiento/cuarentena, más teletrabajo, son dos verbos difíciles de conjugar y administrar simultáneamente.
- Familias con niños menores de 12 años, sin ayuda doméstica y con responsabilidades laborales, es una situación difícil de balancear.
- Mayor eficiencia y productividad, mientras semana a semana vamos encontrando un mejor balance, vida – trabajo.
- Ganamos en promedio 2 horas diarias de desplazamientos entre casa- trabajo-casa.
- La continuidad del negocio, trabajo y cumplimiento de metas, no se vieron afectados por el trabajo en casa.
- Cada semana vamos viendo como mejoramos en atender tanto las cuarentenas, la familia, el trabajo y los espacios personales.

Es un orgullo mirar hacia atrás y ver nuestra capacidad de adaptarnos al teletrabajo, superar los desafíos de la cuarentena y al mismo tiempo llevar una vida familiar y social. Somos definitivamente Alianza Team. Queremos enfocarnos en el teletrabajo y lograr que sea

una opción real y viable para la gran mayoría de los 640 colaboradores que hoy lo están practicando. Y para lograrlo vamos a seguir varios pasos o fases que garanticen hacer el Teletrabajo en Alianza Team un verdadero éxito.



Comenzamos durante el mes de Junio un entendimiento casa por casa, de las condiciones en las que está cada uno de ustedes. Esta fase nos permitirá hacer recomendaciones y ayudar a mejorar las condiciones actuales.



Evaluaremos los roles y cargos que requieren de mayor a menor hacer su trabajo en las oficinas de Alianza Team. Esta fase nos permitirá hacer una evaluación rol por rol.



Adecuación de los espacios de trabajo físicos que requieran en casa.



Finalmente haremos una gestión de formación en cómo implementar con éxito este proceso, entrenando líderes y colaboradores en las herramientas y demás habilidades que se requieran.

Mientras vamos desarrollando estas fases, queremos dejarle a todos los colaboradores que hoy están en teletrabajo 8 reglas o principios que guíen nuestra nueva forma de trabajar fortaleciendo nuestra cultura y valores:

Veo la crisis como una gran oportunidad

Me adapto fácil al cambio y veo la crisis como una oportunidad para construir esperanza y confianza. Soy optimista y estoy seguro que saldremos de esto más fortalecidos.

Soy empático

Me pongo en los zapatos del otro y busco siempre el bienestar de mi equipo. Entiendo y respeto que cada uno de nosotros está pasando por diferentes situaciones de vida y condiciones familiares.

****Ten en cuenta:** Si estamos en medio de una reunión es normal que alguno tenga que ausentarse para resolver un inconveniente familiar, que escuchemos bebés llorando, que algún niño interrumpa la reunión o que alguna mascota haga algún ruido.

Cuido de mi salud física, mental y emocional

Yo soy lo más importante, por eso cuidar de mi cuerpo es vital para generar una buena práctica de trabajo en casa, a través de una buena alimentación, ejercicio diario y espacios personales. Mantengo un balance entre mi vida y el trabajo. Me aseguro de mantenerme hidratado, de tomarme el tiempo para realizar pausas activas, de dormir y descansar y de bloquear mi agenda para alimentarme adecuadamente. Cumpló todas las medidas de prevención para mantener el virus fuera de casa.

Soy flexible

Entiendo que todos estamos viviendo situaciones diferentes en casa, por eso soy flexible con los horarios, las reuniones y los espacios personales de cada uno. Respeto el horario y calendario de mis compañeros. No envío correos ni cito a reuniones después de las 19hrs.

****Ten en cuenta:** Me aseguro que las personas con las que trabajo saben que estoy ausente durante ciertos momentos del día, para que podamos planear efectivamente las reuniones y llegar a acuerdos.

Soy Aliado de mis compañeros

Cada uno de nosotros ha asumido esta realidad de diferentes maneras, por eso entiendo cuando algún compañero no se sienta bien, necesita de su espacio o incluso no se siente cómo mostrando su lugar de trabajo. Aunque el mantener las cámaras encendidas nos hace sentir más cercanos, NO es obligación prender la cámara en todas las reuniones, ya que entiendo que cada uno se siente más cómodo de una manera u otra.

****Ten en cuenta:** Si no deseas prender la cámara pon una foto tuya para que la gente te identifique a la hora de intervenir en una reunión.

Desaprendo para aprender nuevas formas de hacer las cosas

El cuarto es el lugar para dormir y descansar, por eso logro diferencia entre el lugar de trabajo y mi espacio de descanso.

La mayor parte de mi tiempo estoy en reuniones, por eso procuro no excederme en agendar tantas reuniones, en ser muy concreto y cumplir con los tiempos establecidos de cada citación (20-45min) y si estoy en una reunión de larga duración incentivo a mis compañeros a tomar descansos de 10min cada hora.

Mantengo mis relaciones

Me preocupo por la salud y bienestar de mis compañeros y sus familias. Planeo espacios virtuales para compartir momentos de calidad con mi equipo y compañeros.

Podemos reservar unos minutos a la semana para conversar y compartir un rico café.

Soy Resiliente, si me caigo me paro con más fuerza

No puedo controlar todas la situaciones, pero si puedo controlar mi actitud frente a ellas. No me da miedo equivocarme, sino no aprender de mis errores. Soy "irreverente", el miedo no me limita sino acelera mi sentido de innovación y de buscar nuevas oportunidades.



“

**SOMOS LO QUE HACEMOS DÍA A DÍA.
DE MODO QUE LA EXCELENCIA NO ES UN
ACTO SINO UN HÁBITO**

Aristóteles

”